



BLACK CARROT
ul. Zemborzycka 16a
20-450 Lublin, Polska
shop@blackcarrot.eu

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Nr zamówienia: _____ Email: _____
Imię i nazwisko: _____ Telefon: _____
Adres zamieszkania: _____
Nr konta bankowego: _____

DANE TOWARU

Nazwa produktu: _____ Kod produktu: _____
Data stwierdzenia wady: _____ Data wypełnienia reklamacji: _____

Okoliczności stwierdzenia wady:

Opis wady / Przyczyna reklamacji:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

Na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (art. 560-561 § 1) żądam:

- Wymiana na nowy towar
- Nieodpłatna naprawa towaru
- Obniżenie ceny towaru o kwotę _____
- Odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny towaru

_____ podpis Klienta

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

- Reklamacja powinna być złożona na poprawnie wypełnionym formularzu reklamacyjnym i przesłana w formie pisemnej wraz z produktem i dołączonym dowodem zakupu na adres: **Black Carrot – ul. Zemborzycka 16a – 20-450 Lublin, Polska** lub w formie elektronicznej na adres email: **shop@blackcarrot.eu**
- Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Sprzedawca nie odpowiada za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Ze względu na różne charakterystyki wyświetlania obrazu przez monitory komputerowe oraz procesy związane z cyfrową obróbką fotografii pokazane zdjęcia mogą nieco różnić się od rzeczywistych. Fakt różnic między kolorem widzianym na ekranie a rzeczywistym kolorem wyrobu nie może stanowić podstawy do reklamacji.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.